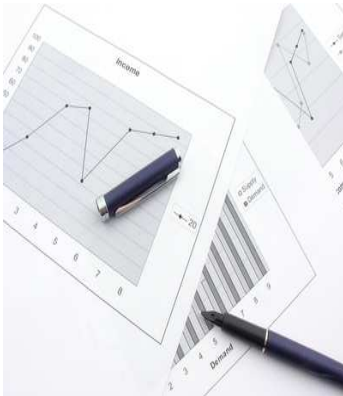




Contribuimos a potenciar el liderazgo de los directivos y profesionales

3 días



Curso Collection Score, Modelos de Default Risk y Recobro

OBJETIVO DEL CURSO

- ◆ Obtenga una visión global de la gestión del recobro, a través de políticas, sistemas, personal, métricas, metodologías de modelos y estrategias.
- ◆ Conozca modelos de *Forecasting del Default*, *roll rates*, *flow-t rates*, Proceso de *Markov*, *DtD* y mida el impacto de factores macroeconómicos y estrategias.
- ◆ Mida el desempeño de un *call center*, mida con KRI efectivos la gestión del equipo.
- ◆ Conozca herramientas tecnológicas disponibles para la gestión del recobro.
- ◆ Conozca estrategias de recobro y pre-morosidad con árboles de decisión.
- ◆ Construya herramientas de *scoring* de pre-morosidad y recobro.
- ◆ Conozca *estructuras organizativas exitosas* en la gestión del recobro.
- ◆ Experiencia formando cientos de ejecutivos en América y Europa.

¿QUIÉNES DEBEN ASISTIR?

- ◆ Este programa esta dirigido a Directivos, Gerentes, Analistas y Consultores de riesgos financieros.
- ◆ ***El contenido del curso es parcialmente estadístico***



AGENDA

DÍA 1

Módulo 1: El Recobro en carteras de consumo en tiempos de crisis financieras

- Objetivos
- Impacto de la actual crisis financiera
- Manual y Políticas de Recobro
- Regulación
- Estrategia durante la crisis

Módulo 2: Conceptos básicos del recobro

- Herramientas previas al recobro
- Etapas del recobro
- Objetivos de negocios en cada etapa de recobro
- Segmentación de la cartera impagada
- Definición de estrategias de recobro

Módulo 3: Herramientas Predictivas

- Modelos predictivos
- Score de Recobro etapa temprana 0-30 días
- Score de Recobro etapa intermedia 30-60 días
- Score de Recobro etapa avanzada 60-90 días
- Definición de LGD
- Score de LGD
- Backtesting, calibración y poder discriminante
- **Ejercicio 1:** Desarrollo de Score de Recobro en Excel
- **Ejercicio 2:** Estimación de la LGD en Excel
- **Ejercicio 3:** Modelo de Score LGD, regresión OLS, en SAS
- **Ejercicio 4:** Poder discriminante: KS y Gini en Excel
- **Ejercicio 5:** Backtesting de tasa de recuperación observada y esperada en Excel

Testimoniales

"Excelente curso, muy buena experiencia del instructor, gran calidad de material y ejercicios, el curso nos ha servido para implementar estrategias de cobranzas y optimizar nuestros procesos"

D. Mauricio Patiño
Director General de Riesgos
Banco WALMART

DÍA 2

Módulo 4: Estrategias de Recobro

- Árboles de decisión
- Estrategias de recobro
- Técnicas de Optimización del recobro
- **Ejercicio 6:** optimización de costes de recuperación en SAS
- **Ejercicio 7:** Estrategia de recobro **óptima** con árbol de decisión en SAS

Módulo 5: Herramientas de Tecnología

- Papel de la tecnología en el recobro
- Software estadístico
- Sistemas de control adaptativo
- Sistemas de marcador predictivo
- Sistemas de respuesta de voz interactivos (IVR)
- Software para el mejor momento de llamar
- Sistemas de Monitorización de llamadas
- Software para la gestión de la fuerza de trabajo
- Sistemas de administración posteriores al fallido

Módulo 6: Métricas y Key Performance Indicators (KPI's): Productividad, Eficiencia y Calidad

- Introducción
- Desarrollo y gestión de Key Performance Indicators
- Métricas del importe impagado
- Estadísticas del desempeño del cobrador
- Principales ratios para medir la gestión del recobro

Módulo 7: Medición y Forecast del Default

- Monitorización de los Roll Rates en la estrategias
- Análisis de Cosechas
- Modelos para predecir el default
- Efecto de variables macroeconómicas en el default
- Impacto macroeconómico en la morosidad
- **Ejercicio 8:** Roll Rates en Excel
- **Ejercicio 9:** Series temporales mult. de impago en SAS
- **Ejercicio 10:** Series temporales ARIMA de la PD en Matlab
- **Ejercicio 11:** Modelos estructurales en SAS
- **Ejercicio 12:** Procesos de Markov en SAS
- **Ejercicio 13:** Modelos supervivencia en SAS
- **Ejercicio 14:** Dual Times Dynamics en SAS
- **Ejercicio 15:** Matrices de Transición en tiempo continuo



DÍA 3

Módulo 8: Departamento de recuperaciones

- Áreas funcionales
- Etapa primera, media y tardía
- Localización e investigación
- Soporte de recobro
- Recuperación de activos y ventas

Módulo 9: Estructura Organizacional

- Organigrama en las mejores prácticas
- Responsable de recobro y tecnología
- Responsable de estrategia y análisis estadístico
- Responsabilidad de Formación
- Asignación de cuentas al cobrador
- Planificación de la capacidad
- Operaciones centralizadas contra regionalizadas
- Establecimiento de un centro de atención telefónica

Módulo 10: Estrategias y Tácticas de Operación

- Programación de actividades de recobro
- Enfoques estratégicos para marcadores predictivos
- Más allá del score de recobro: Modelos de acción específica
- Monitorización de llamadas
- Métricas: Reportes de medición del desempeño
- Motivación e incentivos de los cobradores
- **Ejercicio 16:** Análisis de cola-servidor múltiples en serie
- **Ejercicio 17:** Simulación de tiempo de espera en SAS

Módulo 11: Reclutamiento y Planificación de Personal

- Mejores prácticas contratación y planificación de personal
- Movimiento y retención de personal

Módulo 12: Servicios de Externalización

- Principios sobre la externalización
- Mejores prácticas para la segmentación
- Auditorías de agencias de recobro y despachos de abogados

Módulo 14: Venta de Cartera

- Indicadores clave en las ventas de cartera
- Determinación del valor de la cartera
- Estimación de la Pérdida Esperada
- Estrategias de venta de cartera
- Acuerdos de compra y venta
- **Ejercicio 18:** Pricing en la Venta de Cartera en Excel



¿Porque seleccionar a Fermac Risk?

- En **FERMAC RISK SL** hemos formado a cientos de ejecutivos en países de Europa y América.
- La valoración de nuestros Clientes sobre nuestros cursos ha sido altamente positiva
- El 90% por ciento de los Clientes ha tomado otro curso con nosotros.
- La opinión de nuestro instructor es independiente, sin ataduras a *vendors* de software o alguna entidad bancaria
- Informamos las *Best Practices* en Europa y países de América Latina
- Asesoramos para que el participante comprenda los modelos de riesgos a través de ejercicios y resultados.
- Nuestros grupos tienen un máximo de 10 personas para dar una atención personalizada.
- Actualizamos los cursos con los temas internacionales más destacados

PRECIO Y LUGAR

Precio: 2.000 €

Lugar: Gran Vía Business Center Barcelona

Horario: 09:00 a 18:00 Hrs.

El Precio incluye:

Almuerzo más Café

Material *Hardcopy* de las presentaciones, CD con presentaciones en formato PDF y ejercicios.

INFORMACION

Teléfono: (34) 911 310 622

martha.segoviano@fermacrisk.es

www.fermacrisk.com



3 días

HOJA DE REGISTRO

Curso Collection Score, Modelos de Default Risk y Recobro

Datos de Participante

Nombre completo: _____

Puesto: _____

Entidad: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____

País: _____

Código Postal: _____

Teléfono: _____

Email: _____

Curso elegido: _____

He leído y he entendido los términos y las condiciones de la reservación.

Firma y Fecha _____

FORMA DE PAGO:

Depósito o transferencia bancaria a la entidad Caja de Ahorros y Pensiones de Barcelona "La Caixa". A nombre de:

EN ESPAÑA:
FERMAC RISK S.L.N.E.
Código: 2100 Oficina: 2792 DC: 15 Núm. de Cuenta: 0200103268

DESDE EL EXTRANJERO:
FERMAC RISK S.L.N.E.
CCC: 2100-2792-15-0200103268
IBAN: ES48 2100 2792 1502 0010 3268
BIC/CODIGO SWIFT: CAIXESBBXXX

Precio del Curso:
Dos mil euros € 2.000 euros por persona.

El precio incluye:

Participación al curso, desayuno, almuerzo y materiales del curso.

Descuento Para Grupos

Para 3 o más personas de la misma compañía, el precio se reduce un 10%.

Cancelaciones y transferencias

Se reembolsará el 100% del pago menos ciento cincuenta euros € 150 euros de costes administrativos si se anula su participación en el evento 21 días antes del mismo. La anulación se debe hacer por escrito por correo electrónico martha.segoviano@fermacrisk.es y llegar a esta oficina antes de los 21 días señalados. No habrá reembolso por anulaciones recibidas entre los 21 días.

Fermac Risk S.L.N.E. se reserva el derecho de cambiar o cancelar cualquier parte de sus cursos publicados, debido a circunstancias imprevistas. Se realizarán todos los esfuerzos posi-

bles para notificar a los participantes sobre los cambios realizados.

Protección de datos

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se comunica que dichos datos personales quedarán incorporados a los ficheros de Fermac Risk S.L.N.E. con la finalidad de facilitar un mejor servicio e información sobre los productos y servicios ofrecidos. La rectificación, cancelación o cualquier disposición de los datos de carácter personal obtenidos podrá realizarse por su titular directamente comunicando al correo martha.segoviano@fermacrisk.es

Términos y Condiciones:

El lugar del participante en el curso será confirmado hasta que se haya realizado el pago.